



РОССИЙСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ
БИБЛИОТЕКА ДЛЯ МОЛОДЁЖИ

Министерство культуры Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры
«Российская государственная библиотека для молодёжи»

№ _____

Учебный центр

УТВЕРЖДАЮ

Директор РГБМ

И.Б. Михнова

«20» апреля 2023 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Особенности библиотечного обслуживания молодежи в цифровую эпоху»
72 ч. (очно-заочно, с применением дистанционных образовательных технологий)

Москва
2023 г.

Молодёжь, являющаяся существенной и значимой с точки зрения перспектив развития публичной библиотеки группой пользователей, которая требует внимательного отношения к её потребностям, особого стиля общения, формирования соответствующих услуг и мероприятий и, что очень важно, выделения в помещении библиотеки специального «молодёжного» пространства. Образовательная программа «Особенности библиотечного обслуживания молодежи в цифровую эпоху» направлена на развитие компетенций, связанных с удовлетворением информационных и культурных потребностей пользователей данной категории. Программа рассчитана на руководителей, заместителей руководителей, заведующих структурными подразделениями публичных библиотек, библиотекарей занятых обслуживанием пользователей.

Нормативные правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

- О библиотечном деле: Федеральный закон от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ;
- Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;
- Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года (распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014 г. № 2403-р);
- Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года (Постановление Правительства Российской Федерации от 13.03.2021 № 608-р);
- Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по библиотечно-информационной деятельности": Приказ Минтруда России от 14.09.2022 N 527н (Зарегистрировано в Минюсте России 14.10.2022 N 70503); Начало действия документа - 01.03.2023. – URL: [profstandart-970-2.pdf\(rgub.ru\)](https://profstandart-970-2.pdf(rgub.ru));
- Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – Бакалавриат по направлению подготовки 51.03.06. Библиотечно-информационная деятельность: Приказ Министерства образования и науки РФ от 6 декабря 2017 г. No1182.
- Об утверждении Концепции развития творческих (креативных) индустрий и механизмов осуществления их государственной поддержки в крупных и крупнейших городских агломерациях до 2030 года: Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2021 N 2613-р;
- Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда": Постановление Правительства РФ от 29.03.2019 N 363 (ред. от 18.10.2021)

Требования к слушателям

Лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование без требований к опыту работы и возрасту.

Формы освоения программы

Форма обучения: очно-заочная (с применением дистанционных образовательных технологий).

Цель, задачи и планируемые результаты обучения

Цель: формирование у слушателей компетенций, связанных с применением современных информационных, включая цифровые, ресурсов и технологий, расширение их представления о разнообразии инструментов и способов повышения качества и эффективности обслуживания пользователей молодого возраста с помощью создания специализированных залов, служб и сервисов.

Задачи:

- сформировать понимание значимости использования различных методов и средств для привлечения молодых пользователей, а также способность улавливать изменение потребностей и направления интересов молодежи и соответственно менять формы и методы работы с ней;
- показать особенности работы с пользователями с ограниченными возможностями здоровья;
- показать необходимость знания особенностей психологии молодого возраста при работе с данной группой пользователей;
- научить технологии оперативно и качественно находить печатные, электронные, сетевые источники информации, релевантные запросам пользователя;
- познакомить с технологиями создания и использования цифрового контента в библиотеке;
- показать разнообразия видов ресурсов, находящихся в сфере интересов молодежи, ее жанровых и тематических предпочтений в области чтения, музыки и видео, спектра молодежных субкультур;

Программа повышения квалификации направлена на совершенствование следующих профессиональных компетенций в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 декабря 2017 г. № 1182) и основной образовательной профессиональной программой высшего образования по направлению подготовки 51.03.06, общий профиль, квалификация бакалавриат ФГБОУ ВО «Московский государственный институт культуры» (2018 г.):

ПК-2 Готов к выявлению и изучению информационных потребностей пользователей услуг в процессе библиотечно-информационного обслуживания;

ПК-4 Готов к реализации технологических процессов библиотечно-информационной деятельности;

ПК-5 Готов к овладению перспективными методами библиотечно-информационной деятельности на основе информационно-коммуникационных технологий;

ПК-8 Готов к участию в реализации комплексных инновационных программ и проектов развития библиотечно-информационной деятельности.

Общая трудоемкость программы составляет 72 часа.

Материально-технические условия реализации программы

Заочная часть программы: после регистрации и зачисления каждый обучающийся обеспечивается доступом через Интернет к материалам курса на платформе <https://events.webinar.ru>.

Требования для работы с образовательной платформой:

- Браузеры: Chrome, Safari, Mozilla Firefox
- Скорость интернет-соединения для работы с текстовыми и графическими материалами: от 512 кбит/сек.
- Скорость интернет-соединения для просмотра видео и вебинаров: от 3 мбит/сек.

Очный семинар: место проведения г. Магадан, улица Шандора Шимича, д.20 «Магаданская областная юношеская библиотека».

Структура и содержание курса

«Особенности библиотечного обслуживания молодежи в цифровую эпоху»

Заочная часть, с применением дистанционных образовательных технологий

	Объем	Тема	Лектор
--	-------	------	--------

1	2 ч.	Взгляд профессионала на библиотеку и ее перспективы	Михнова Ирина Борисовна, директор РГБМ, член правления Российской библиотечной ассоциации, член Совета при Президенте Российской Федерации по русскому языку, кандидат педагогических наук
2	1 ч.	Специальная коллекция НЭБ «Профессионалам библиотечного дела» как форма информационного обеспечения молодых специалистов отрасли	Хайцева Любовь Борисовна, заведующая отделом литературы по библиотековедению, библиографоведению и книговедению Российской государственной библиотеки, кандидат педагогических наук
3	1 ч.	Как понимать и применять теорию поколений	Радаев Вадим Валерьевич, доктор экономических наук, профессор, руководитель лаборатории экономико-социологических исследований НИУ ВШЭ, Первый проректор НИУ ВШЭ
4	1 ч.	Этот непростой читатель: поколения X, Y, Z и А глазами библиотекаря и психолога, формат интервью	Евтехова Мария Олеговна, заведующая отделом обслуживания отраслевой литературой и литературой на иностранных языках РГБМ; Ефимова Мария Андреевна, заведующая сектором психологической поддержки и социализации молодежи РГБМ
5	2 ч.	Как реально сформировать библиотечную среду, дружелюбную для людей с особенными возможностями. К проблеме инклюзии	Наумова Юлия Николаевна, советник директора по развитию социального и инклюзивного направления, руководитель Лаборатории инклюзивных и социальных практик РГБМ
6	1 ч.	Цифровые и медиатехнологии в сфере инклюзии	Денисова Ю.С., владелец контент-агентства Veritas, преподаватель программы «Интернет-маркетинговые коммуникации» Высшей школы бизнес-информатики НИУ ВШЭ
7	1 ч.	Профессии, навыки и способности, нужные изменяющейся библиотеке	Михнова Ирина Борисовна, директор РГБМ, член правления Российской библиотечной ассоциации, член Совета при Президенте Российской Федерации по русскому языку, кандидат педагогических наук
8	2 ч.	Мероприятие «под ключ»: от идеи до пост-релиза	Кунин Александр Иванович, руководитель Центра рисованных историй и изображений РГБМ
9	1 ч.	Организация работы с цифровым контентом внешних поставщиков [ЭБС, правовые базы данных и др.]	Кудасова А.В., заведующая справочно-библиографическим отделом Владимирской областной универсальной научной библиотеки
10	1 ч.	Современные требования к веб-сайту библиотеки и его стратегия развития	Бочаров В.А., спикер университета, руководитель разработки web-проектов
11	2 ч.	Работа с различными целевыми аудиториями (продвижение библиотеки, привлечение пользователей, работа с партнерами и спонсорами)	Привалова Мария Александровна, генеральный директор Центральной универсальной научной библиотеки имени Н.А. Некрасова (Москва)

12	1 ч.	Коммуникация с пользователями посредством мессенджеров. Библиотечный Телеграм-канал	Фадейкина Екатерина Геннадьевна, заведующая отделом пропаганды чтения и продвижения фондов Центральной универсальной научной библиотеки имени Н.А. Некрасова (Москва)
13	1 ч.	ВКонтакте с книгами: как работать с контентом в сети (Описание: - актуальные показатели ВКонтакте; - презентация нативных инструментов соцсети для работы с книжным контентом (трансляции, короткие вертикальные видео, подкасты, репортажи и др.); - презентация партнёрских кейсов, реализованных с библиотеками, издательствами, авторами, книжными магазинами и молодёжными проектами.)	Мурашев Андрей, менеджер образовательных проектов ВКонтакте
14	1 ч.	Интеллектуальная собственность в цифровой экономике: новая среда, новые возможности	Александрова А.В., кандидат технических наук, доцент, старший научный сотрудник, ФГБУ Федеральный институт промышленной собственности (ФИПС)
15	1 ч.	Общероссийские проекты, объединяющие библиотеки и библиотекарей	Харитоновна Анна Евгеньевна, ведущий специалист отдела литературных проектов и рекомендательной библиографии РГБМ; координатор Молодежного читательского совета РГБМ

Содержание тем курса:

Тема: Взгляд профессионала на библиотеку и ее перспективы.

Ретроспектива образа библиотеки в обществе. Принципы формирования привлекательного образа библиотеки и библиотекаря. На лекции заданы базовые вопросы, которые помогут специалистам библиотек понять свою целевую аудиторию и ее потребности. Дан системный взгляд на перспективу библиотеки.

Тема: Специальная коллекция НЭБ «Профессионалам библиотечного дела» как форма информационного обеспечения молодых специалистов отрасли.

Что содержит данная коллекция и каким образом пополняется. На какую целевую аудиторию ориентированна. Общие принципы функционирования НЭБ. Реестр программ ДПО для библиотекарей. Ежегодные отчеты о создании модельных библиотек.

Тема: Как понимать и применять теорию поколений.

Что такое поколение с социологической точки зрения? Принципы и цели выделения поколений. Как проводить межпоколенческое сравнение. Внутрипоколенческие различия. Социологическое исследование поколений.

Тема: Этот непростой читатель: поколения X, Y, Z и А глазами библиотекаря и психолога, формат интервью. С какими проблемными ситуациями сталкиваются специалисты библиотек взаимодействуя с посетителями? Советы психолога для эффективной коммуникации с посетителями и коллег между собой: опыт РГБМ.

Тема: Как реально сформировать библиотечную среду, дружелюбную для людей с особыми возможностями. К проблеме инклюзии. Доступная среда библиотеки: аудит и организация в своем учреждении. Участники инклюзивного направления в библиотеке. Инклюзивные проекты: целеполагание, реализация и оценка эффективности. Роль библиотек в содействии решению задач и проблем людей с инвалидностью.

Тема: Цифровые и медиатехнологии в сфере инклюзии. Оценка доступности объекта культуры. Адаптация и оснащение объекта культуры для посетителей с ограниченными

возможностями здоровья. Создание безбарьерной, доступной среды: технологии, программные решения и зарубежный опыт.

Тема: Профессии, навыки и способности, нужные изменяющейся библиотеке.

Атлас новых профессий. Небиблиотечные профессии и навыки, востребованные в библиотеке. Социальные и технологические тренды, определяющие востребованные навыки.

Тема: Мероприятие «под ключ»: от идеи до пост-релиза.

В лекции изложен системный подход к организации в библиотеке мероприятий любого формата, от замысла до сбора обратной связи. Вы научитесь определять зачем проводить то или иное мероприятие и в каком формате, создавать портрет целевой аудитории. Узнаете, как определить информационные каналы, составить медиаплан и подготовить контент.

В лекции освещены все организационные шаги: сценарий/план события, круг участников мероприятия, техническое сопровождение, визит экспертов/спикеров/гостей, подготовка площадки, выставочных стендов, информационных, раздаточных материалов, коммуникация со всеми участниками процесса.

Лекция настоящий мастер-класс опытного наставника по организации мероприятия/события любого формата.

Тема: Организация работы с цифровым контентом внешних поставщиков [ЭБС, правовые базы данных и др.]. Классификация электронных ресурсов, выбор ресурсов для оформления подписки. Администрирование электронных ресурсов в библиотеке. Учет электронных ресурсов в фонде библиотеки и анализ пользовательского опыта. Продвижение ресурсов среди пользователей.

Тема: Современные требования к веб-сайту библиотеки и его стратегия развития.

Понятие веб-сайта и его структура. Какие задачи можно решить с помощью веб-сайта. Анализ веб-сайтов на примерах культурных институций и рекомендации по их улучшению.

Тема: Работа с различными целевыми аудиториями (продвижение библиотеки, привлечение пользователей, работа с партнерами и спонсорами). В чем ценность учреждения культуры для различных категорий пользователей? Ориентир на городскую культурную политику. Определяем целевую аудиторию своей локации. Какие социальные блага создает библиотека? Работаем с ресурсами и с пространством библиотеки. Эффективная коммуникация с пользователями. Сезонное чтение.

Тема: Коммуникация с пользователями посредством мессенджеров. Библиотечный Телеграм-канал. Зачем соцсети библиотеке? Принципы коммуникации в социальных сетях. Принципы создания контента.

Тема: ВКонтакте с книгами: как работать с контентом в сети.

Принципы коммуникации в социальных сетях. Принципы создания контента.

Актуальные показатели ВКонтакте. Презентация нативных инструментов соцсети для работы с книжным контентом (трансляции, короткие вертикальные видео, подкасты, репортажи и др.). Презентация партнёрских кейсов, реализованных с библиотеками, издательствами, авторами, книжными магазинами и молодёжными проектами.

Тема: Интеллектуальная собственность в цифровой экономике: новая среда, новые возможности. Нормативно-правовая база в сфере интеллектуальной собственности. Объекты интеллектуальной собственности и авторского права. Цифровые сервисы предоставления государственных услуг сфере интеллектуальной собственности. Цифровые технологии при экспертизе объектов интеллектуальной собственности.

Тема: Общероссийские проекты, объединяющие библиотеки и библиотекарей.

Литературные проекты для читателей и в помощь специалистам библиотек. Исследовательские и обучающие проекты. Опыт реализации проектов РГБМ.

Очный семинар с 12 по 14 сентября

12 сентября (8 часов)

- Формы, методы и современные технологии библиотечного обслуживания молодежи в контексте государственной молодежной политики.
- Пространство библиотеки и потребности молодежи. Молодежные зоны в библиотеках.

- Новые форматы работы с молодежью в библиотеке.
- Лучшие программы российских библиотек для молодежи.

13 сентября (8 часов)

- Цифровая среда библиотеки и ее составляющие.
- Потребности пользователей библиотеки и связанные с ними технологические задачи.
- Организация комфортной среды для работы с информационными ресурсами.
- Интерактив «Цифровая трансформация библиотеки: что и как надо менять».

14 сентября (8 часов)

- Обеспечение (построение системы) безопасности помещения и фондов библиотеки. Автоматизация системы книговыдачи.
- Всероссийские проекты – площадки для самореализации и самопрезентации библиотек малых городов и сел России.
- Интерактив «Собираем банк идей».

Формы аттестации

Итоговой формой контроля знаний является собеседование обучающихся, в процессе интерактивной части очного семинара, на базе всех тем учебного курса.

Учебно-методическое обеспечение программы

1. Авраева Ю.Б. Руководители и методисты библиотек: новые ориентиры: тематический сборник / Ю.Б. Авраева. – М.: Литера, 2015. – 248 с.
2. Алешин Л.И. Материально-техническая база библиотек: Учебное пособие. - Москва: Инфра-М, 2022. - 448 с.- (Высшее образование: Бакалавриат).
3. Ашманов И.С. Цифровая гигиена/ И.С. Ашманов, Н.И. Касперская. – Санкт-Петербург: Питер, 2022. - 400 с.
4. Басамыгина И.Н. Маркетинг как технология управления современной библиотекой: Научно-практическое пособие / И.Н. Басамыгина, А.А. Апанасенко –М.: Литера, 2009. – 128 с.
5. Библиотечный фонд: Словарь-справочник/ под науч. ред. Ю.Н. Столярова. - Москва: Инфра-М, 2023. - 160 с. (Библиотека малых словарей Инфра-М).
6. Бондаренко В.В. Юность длиною в сто лет: Читаем про себя. Молодежь в литературе XX века [С рисунками автора] / В.В. Бондаренко. – М.: Рос. гос. б-ка для молодежи, 2014. – 160 с., ил.
7. Грузова А.А. Управление проектами в библиотечно-информационной деятельности. Справочник библиотекаря Кн. 2 – Санкт-Петербург: Профессия, 2021. - 200 с.
8. Дубинина О.А. Библиотека в пространстве современного города: Архитектура и дизайн. От прошлого к будущему / О.А. Дубинина. – М.: Библиомир, 2014. – 160 с: ил., 32 с., ил.
9. Захаренко М.П. Молодые кадры современной библиотеки: организационно-управленческий подход: научно-практич. пособие / М.П. Захаренко; предисл. Ю.Н. Столярова. – Санкт-Петербург: Профессия, 2013. –240 с.
10. Кейсбук лучших библиотечных проектов начала тысячелетия/ под ред. О.М. Жадёнова. – Москва: Инфра-М, 2023. - 148 с.
11. Лиллиан Дж. Лучшие библиотечные программы с низким бюджетом для молодежи, подростков, детей: практ. пособие / ред.-сост. Дж. Лиллиан; пер. с англ.

- М. В. Алексеевой; науч. ред. и предисл. И. Б. Михновой. - Санкт-Петербург: Профессия, 2015. – 176 с.
12. Мальгин А.С. Гимн книге: энциклопедия для юношества. - Москва: Либерия-Библинформ, 2009. -536 с. - (Серия "Библиотекарь и время. XXI век". 100+100 выпусков. Выпуск № 103).
 13. Михнова И.Б. Пространство возможностей. Заметки на полях библиотечного дела: сборник статей / И. Б. Михнова; Рос. гос. б-ка для молодёжи. – М., 2017. – 132 с.
Михнова И.Б. [Трансформация библиотек и библиотечных систем в современных условиях](https://rgub.ru/professional/published/article.php?article_id=345): материалы ежегодного совещания руководителей федеральных и центральных региональных библиотек России, Санкт-Петербург, 14-16 ноября 2017 г. / РНБ; сост.: И. А. Трушина, Н. Ю. Кузина. – URL: https://rgub.ru/professional/published/article.php?article_id=345. – (дата обращения: 25.08.2022).
 14. Михнова И.Б. Эффективная библиотека: как обустроить библиотеку и сделать её нужной людям: практическое руководство /И.Б. Михнова, А.А. Пурник; Рос. гос. б-ка для молодёжи. – М., 2018. – 432 с.
 15. Менеджмент библиотечно-информационной деятельности: Учебник/В.К. Клюев, М.Н. Колесникова и др.- Санкт-Петербург: Профессия, 2021.
 16. Опарина Н.П. Интерактивные и мультимедийные технологии продвижения чтения. Справочник библиотекаря Кн. 1. –Санкт-Петербург: Профессия, 2021. - 160 с.
 17. Орлова Н.П. Чудо за 100 дней: история создания одной библиотеки Санкт-Петербурга. - Москва: Книгиум (СилаУма-Паблишер), 2022. - 304 с.
 18. Самохина М.М. Социолог в библиотеке, или библиотекарь как социолог: практическое пособие для тех, кто хочет и любит исследовать / М.М. Самохина. – М.: Рос. гос. юнош. б-ка, 2008. – 194 с.
 19. Современная библиотека в информационно-коммуникационной среде: монография / В.В. Брежнева и др.; под ред. А.В. Соколова; Санкт-Петербургский гос. ин-т культуры. - Санкт-Петербург, 2016. – 384 с.

Руководитель и составители программы

Руководители программы:

И.Б. Михнова, директор Российской государственной библиотеки для молодежи, вице-президент и председатель секции по библиотечному обслуживанию молодежи Российской библиотечной ассоциации, кандидат педагогических наук;

М.П. Захаренко, заместитель директора Российской государственной библиотеки для молодежи по научной и методической работе, председатель Молодежной секции Российской библиотечной ассоциации, кандидат педагогических наук;

А.А. Пурник, начальник информационно-технологического комплекса Российской государственной библиотеки для молодежи, кандидат экономических наук;

Составители программы:

Н.В. Третьякова, заведующая отделом региональных связей и проектной деятельности

А.Ю. Бондарева, заведующая сектором «Учебный центр»