

цифровой  
диктант.рф

ИТОГИ 2021

## Организаторы акции

ОРГАНИЗАТОР

**РАЭК**

СООРГАНИЗАТОР

 **Microsoft**

СООРГАНИЗАТОР

 **ОНФ**

СООРГАНИЗАТОР

 **КАДРЫ  
ДЛЯ  
ЦИФРОВОЙ  
ЭКОНОМИКИ**

СООРГАНИЗАТОР


**20.35**  
УНИВЕРСИТЕТ


СООРГАНИЗАТОР


 **РОЦИТ**

## Партнеры акции

 **Банк России**

 **ДЕПАРТАМЕНТ  
ИНФОРМАЦИОННЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ  
МОСКВЫ**

 **РОССИЙСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ  
БИБЛИОТЕКА ДЛЯ МОЛОДЁЖИ**

 **КООРДИНАЦИОННЫЙ ЦЕНТР  
ДОМЕНОВ .RU/.RF**

**kaspersky**

 **TikTok**

 **КОНСОРЦИУМ**  
ПО РАЗВИТИЮ ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ И  
КОМПЕТЕНЦИЙ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ

 **АЗБУКА  
ИНТЕРНЕТА**

 **ПЕНСИОННЫЙ ФОНД  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

 **Ростелеком**

 **RUcenter**

919

317

УЧАСТНИКОВ

**6,900 БАЛЛА**

**Среднее значение уровня  
цифровой грамотности  
в 2021 году**

# Динамика результатов участников в 2019–2021

ПРИНЯЛИ  
УЧАСТИЕ:

39 398 чел.

330 148 чел.

919 317 чел.

СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ  
УРОВНЯ ЦИФРОВОЙ  
ГРАМОТНОСТИ:

7,15 балла

7,25 балла

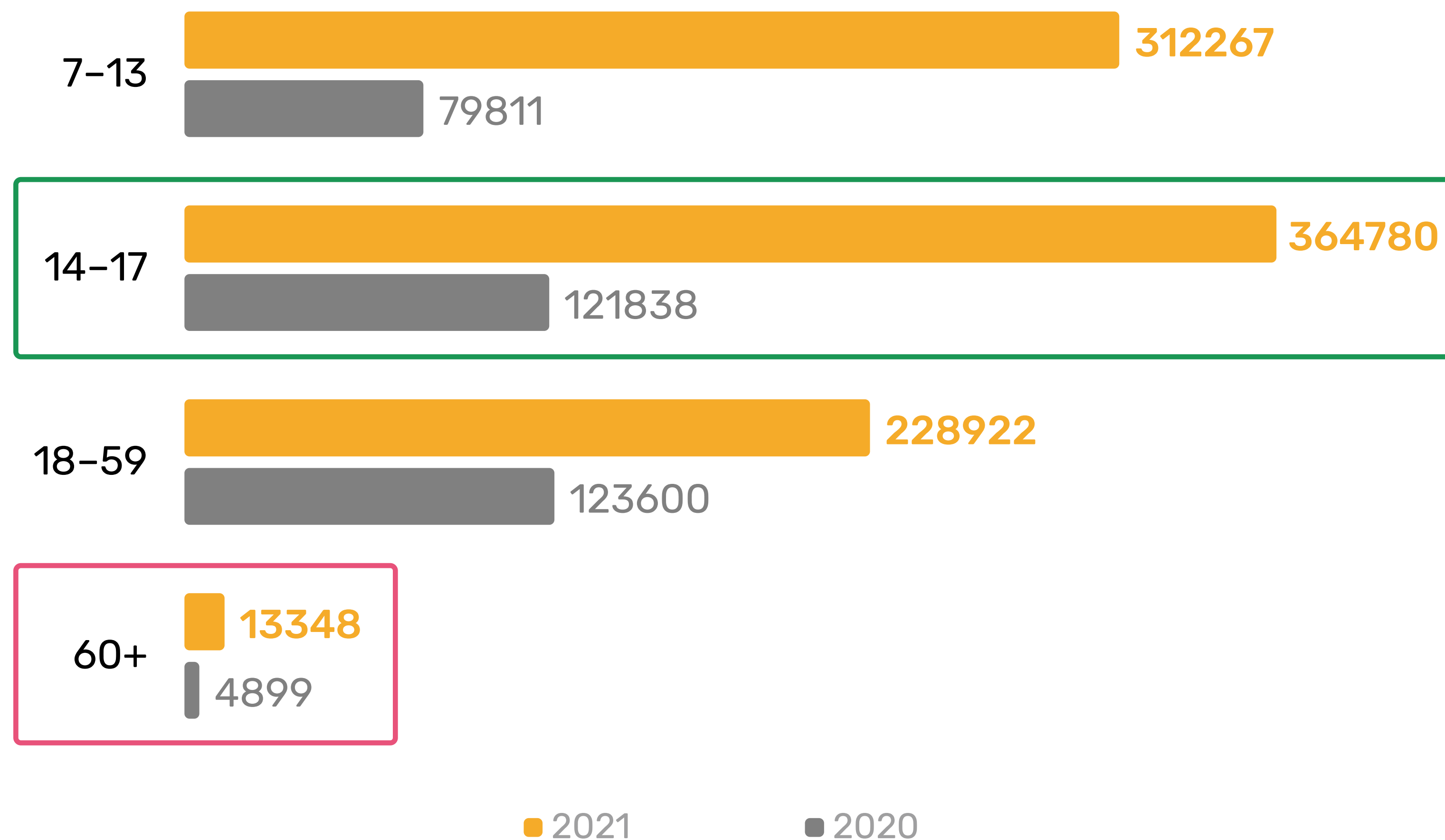
6,90 балла

2019 г.

2020 г.

2021 г.

# Распределение участников Цифрового Диктанта 2021 по возрастным категориям (чел.)

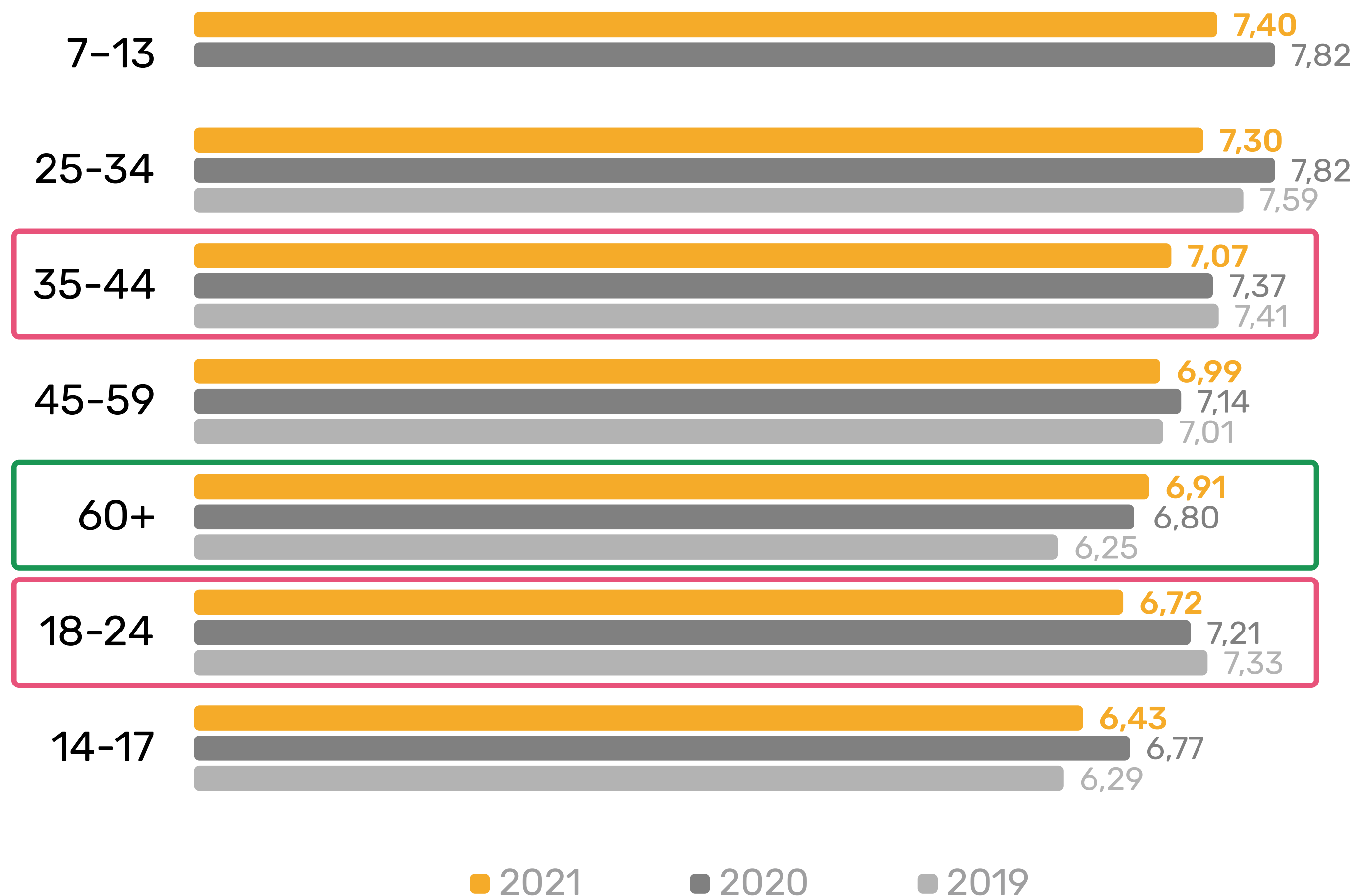


В 2021 году численность участников выросла в **2,8 раза**

**Наибольшую вовлеченность** проявила подростковая аудитория

**Наименьшими темпами** растет аудитория участников старшего поколения

## Среднее значение уровня цифровой грамотности участников акции Цифровой Диктант по возрастным категориям в 2019-2021 (по 10-балльной шкале)



Аудитории

**7-13 лет и 25-34 лет**

сохранили свое лидерство с 2020 года

**Самый стабильный рост**

уровня цифровой грамотности на протяжении 3 лет у аудитории 60 лет и старше

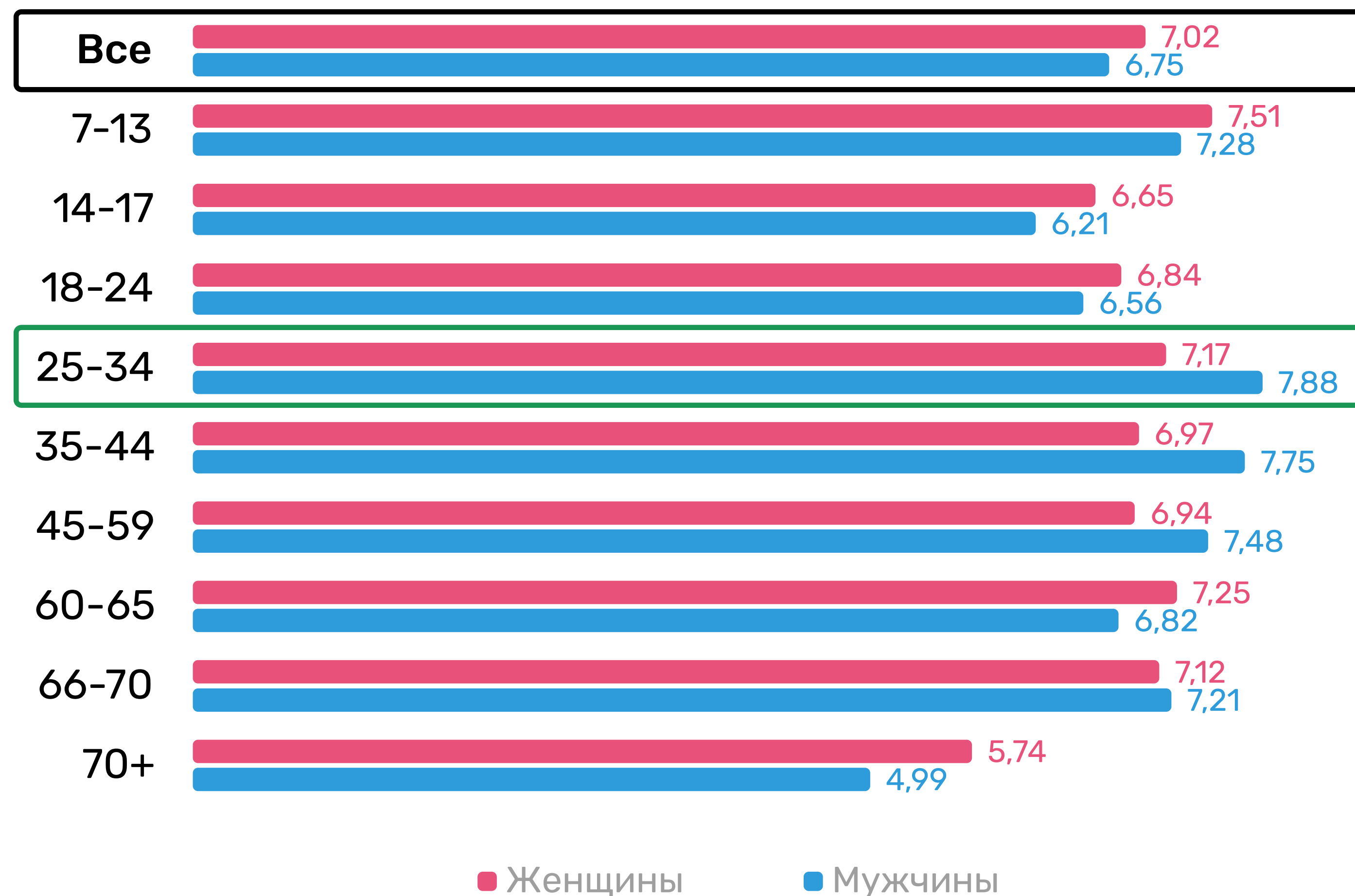
**Планомерное падение**

уровня цифровой грамотности наблюдается у аудиторий 18-24 лет и 35-44 лет

**Наиболее уязвимы**

в области цифровой грамотности подростки 14-17 лет и молодежь 18-24 лет

## Среднее значение уровня цифровой грамотности участников акции Цифровой Диктант по возрастным категориям и полу (по 10-балльной шкале)



Если в прошлом году мужчины демонстрировали результаты по цифровой грамотности выше, чем женщины, то в 2021 году ситуация кардинально изменилась

Вместе с тем, как и в 2020 году, наибольшее среднее значение уровня цифровой грамотности в 2021 показали **мужчины 25-34 лет**

Однако, их уровень цифровой грамотности **упал с 8,51 до 7,88 балла**



## Среднее значение ключевых показателей цифровой грамотности участников Цифрового Диктанта (по 10-балльной шкале)



Общее падение уровня цифровой грамотности участников в 2021 году сопровождается:

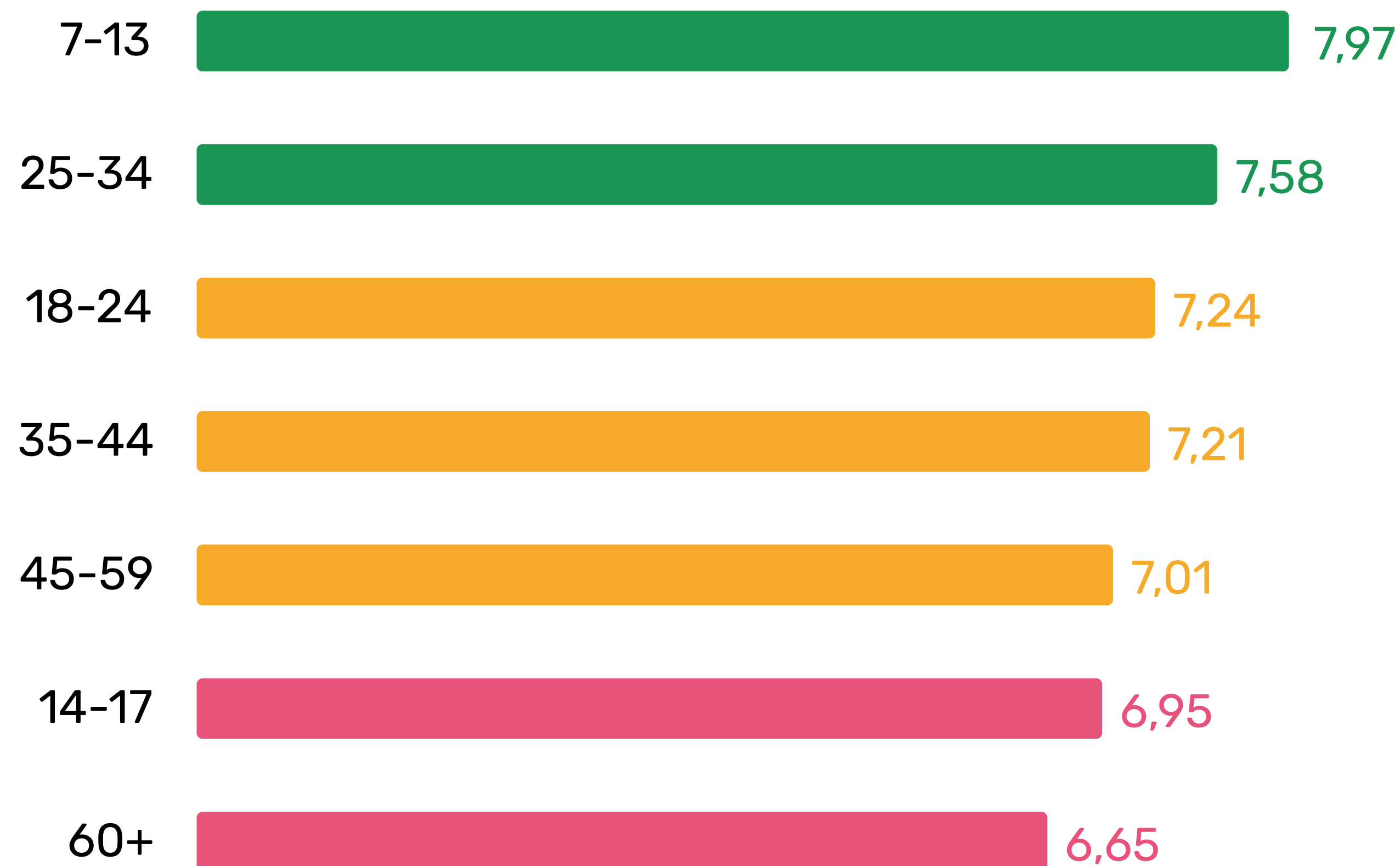
**Ростом цифрового потребления (+0,51 балла)**

**Снижением уровня цифровых компетенций (-0,96 балла) и безопасности (-0,60 балла)**

**Ключевые факторы, повлиявшие на динамику: пандемия коронавируса и связанный с ней переход многих повседневных процессов в онлайн-формат**

# Особенности цифрового потребления в 2021 году

Среднее значение уровня цифрового потребления участников по возрастным категориям (по 10-балльной шкале)



## 60+ лет

Дефицит знаний о пользовании мобильными устройствами и электронной почтой

## 14-17 лет

Нехватка знаний в области потребления новостной информации в интернете, а также использования компьютерных программ для работы с информацией в учебных целях

## 63% детей

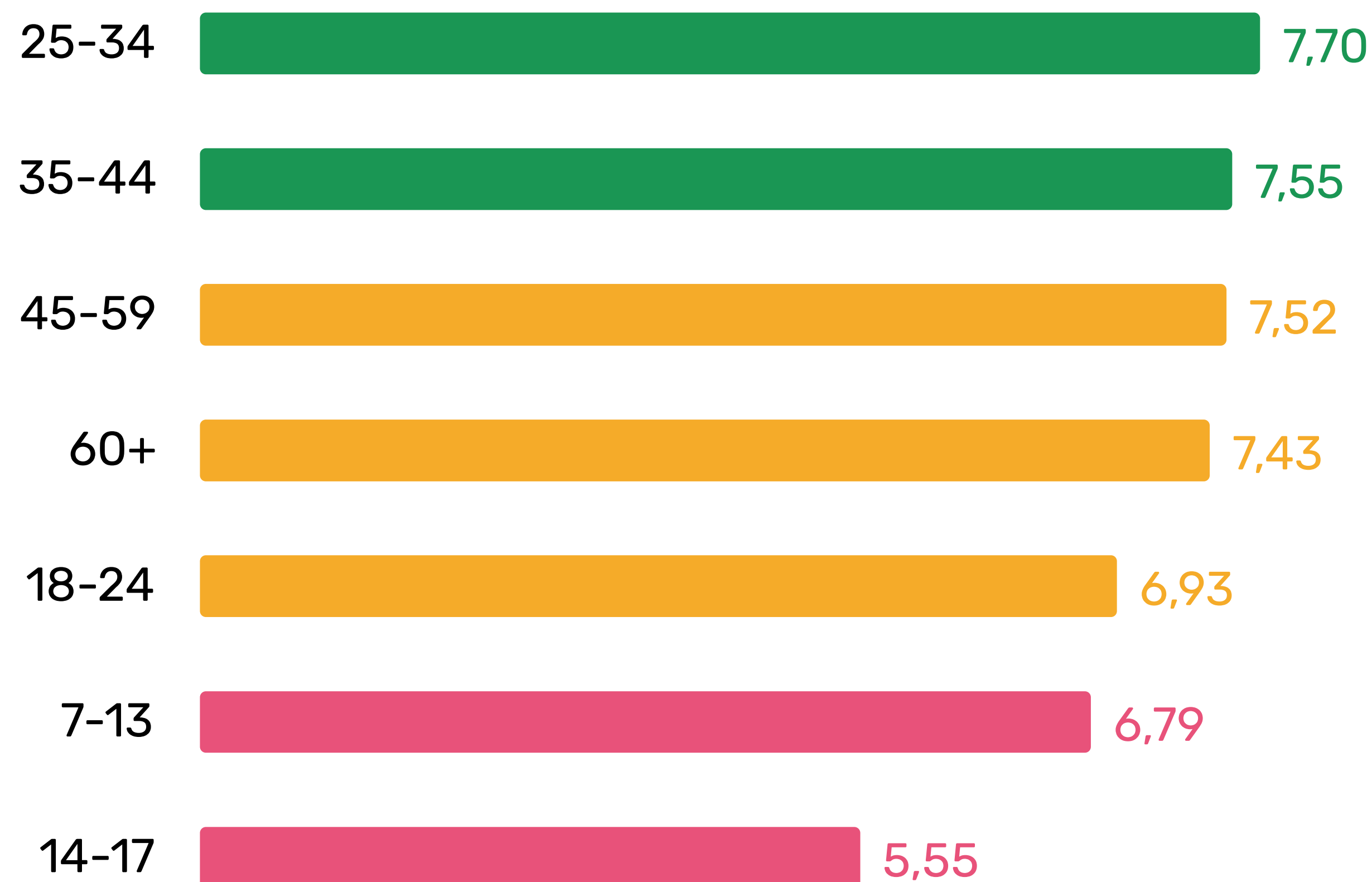
не знают, как пользоваться облачными онлайн-сервисами

## 18-59 лет

Дефицит знаний в области пользования мессенджерами

# Особенности цифровых компетенций в 2021 году

Среднее значение уровня цифровых компетенций участников по возрастным категориям (по 10-балльной шкале)



## Аудитории 7-13 лет и 14-17 лет

Испытывают сложности в области создания собственного качественного контента с помощью мобильных устройств

## 60% подростков

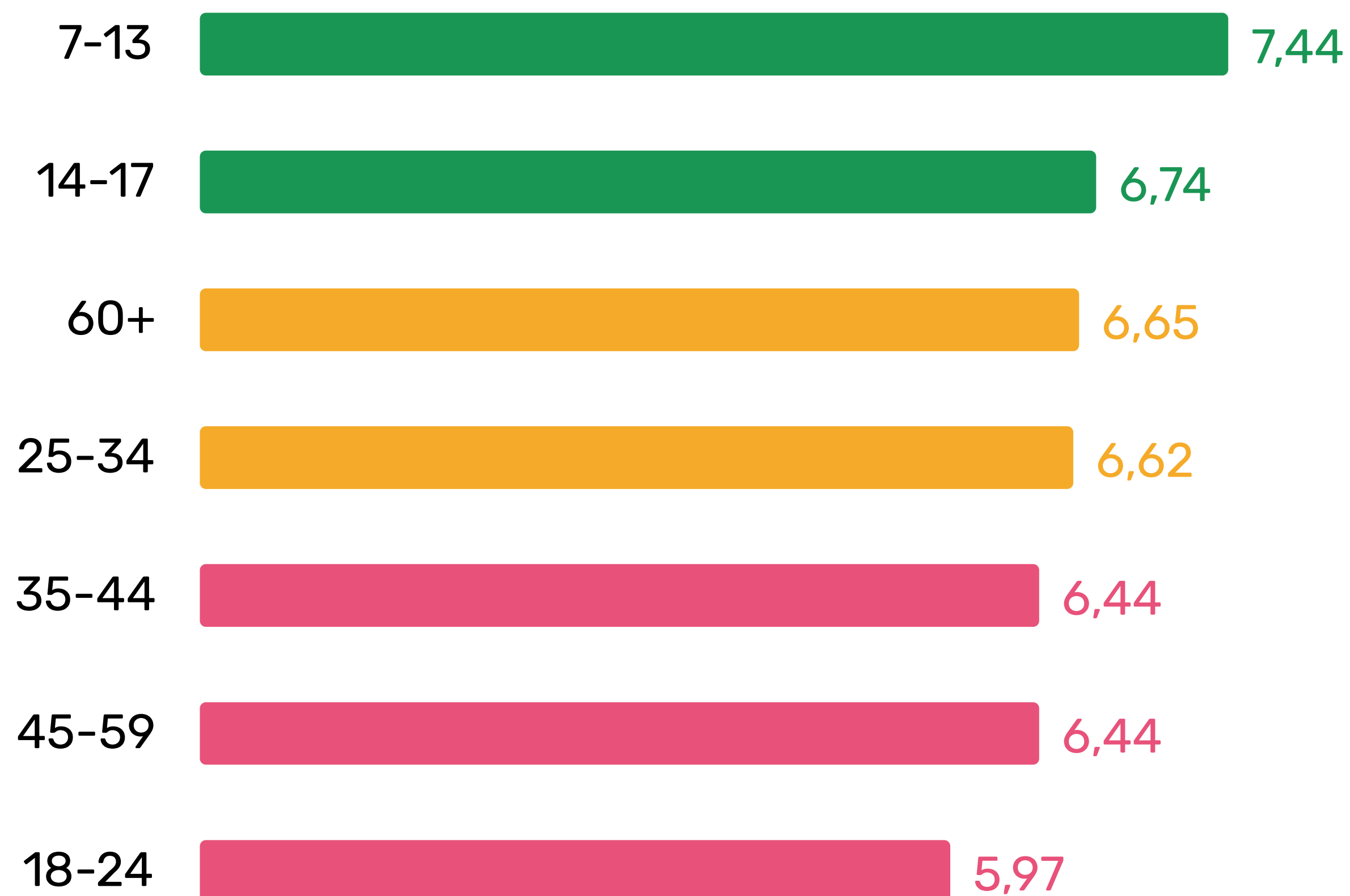
Не обладают навыками эффективного осуществления онлайн-покупок, а также пользования социальными сетями и навигационными сервисами

## 80% взрослых 18-59 лет

Имеют низкий уровень компетенций проведения финансовых операций онлайн

## Особенности цифровой безопасности в 2021 году

Среднее значение уровня цифровой безопасности участников по возрастным категориям (по 10-балльной шкале)



**65% участников 18-24 лет**  
**60% участников 45-59 лет**

Не знают, какое хранилище не подходит для резервного копирования информации с цифрового устройства

**Только каждый 3-й участник 18-24 лет**

Знает о необходимости установки многофакторной аутентификации во всех сервисах, где она предусмотрена

**60+ лет**

Дефицит навыков обнаружения компьютерных вирусов и борьбы с ними, а также навыков в области безопасного обмена файлами

# «Отличники» Цифрового Диктанта

2019 г.

304 чел.

0,8 %

от всех участников

2020 г.

11 583 чел.

3,5 %

от всех участников

2021 г.

13 321 чел.

1,4 %

от всех участников

# Среднее значение уровня цифровой грамотности участников акции Цифровой Диктант по федеральным округам (по 10-балльной шкале)



## Высокая вовлеченность жителей:

Дальневосточный ФО      каждый **82**-й житель

Сибирский ФО      каждый **94**-й житель

## Низкая вовлеченность жителей:

Центральный ФО      каждый **250**-й житель

Северо-Кавказский ФО      каждый **290**-й житель

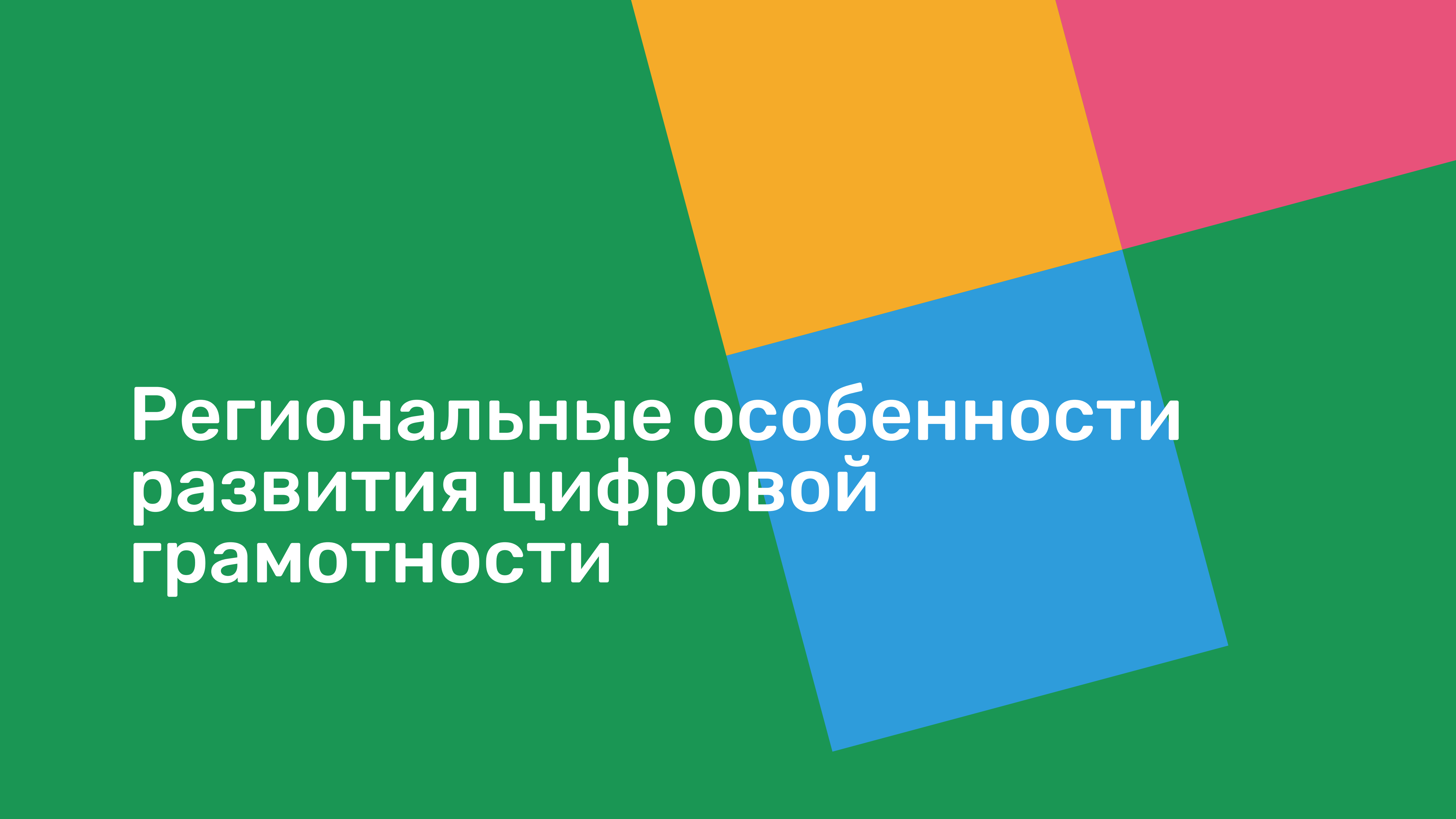
# ТОП-5

регионов-лидеров  
по уровню цифровой  
грамотности

1. Республика Карелия	<b>7,62</b>	балла
2. Нижегородская область	<b>7,48</b>	балла
3. Астраханская область	<b>7,43</b>	балла
4. Удмуртская Республика	<b>7,37</b>	балла
5. Тамбовская область	<b>7,37</b>	балла

Наиболее значительный рост среднего значения уровня цифровой грамотности за 3 года показали Курская область (+26,38%), Республика Карелия (+11,55%) и Ненецкий АО (+9,42%).

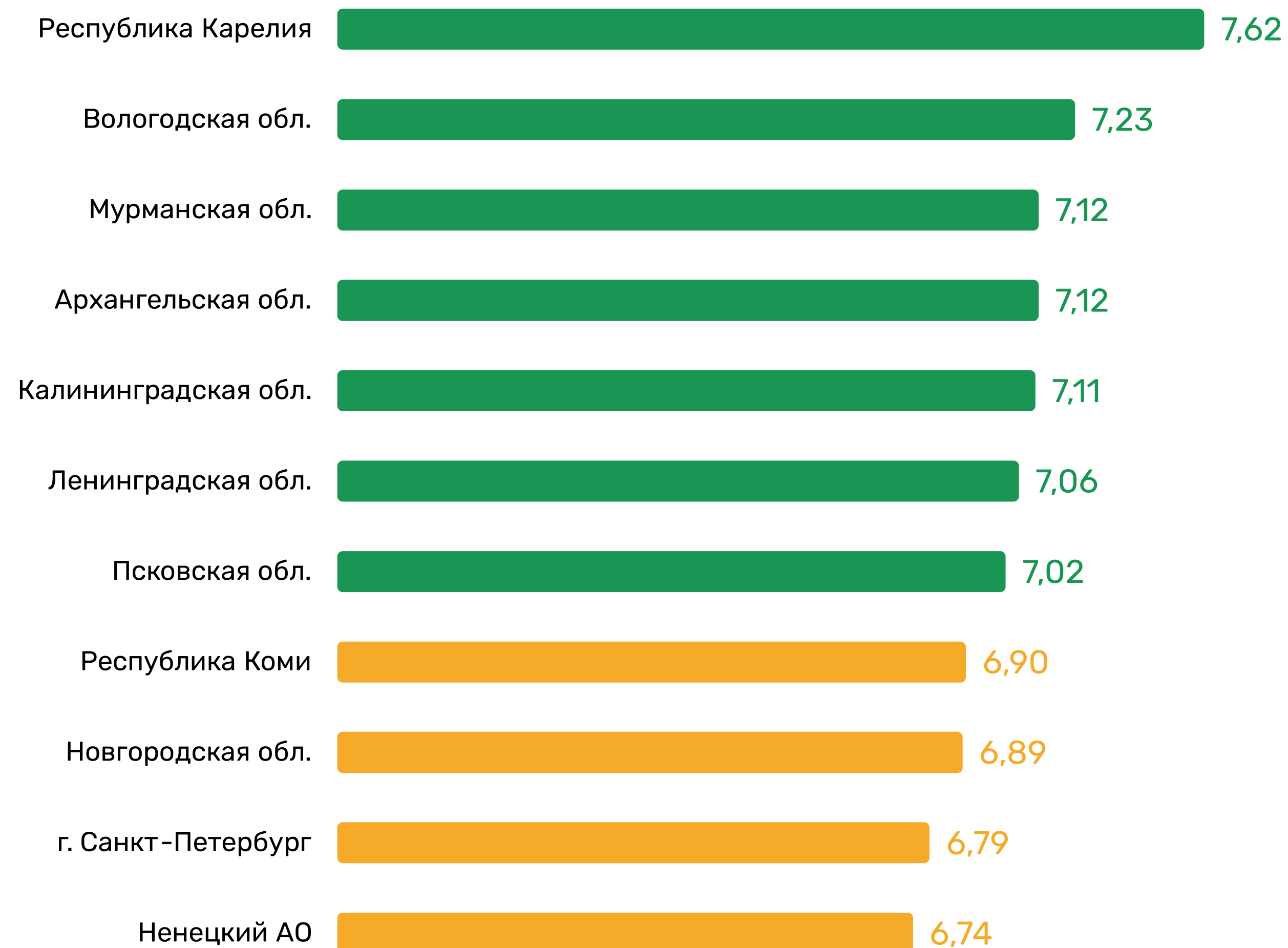
Лидерами по численности участников стали Самарская область (67 868 чел.), Краснодарский край (63 015 чел.), Новосибирская (41 028 чел.), Иркутская (39 500 чел.) и Кемеровская (32 845 чел.) области.



# Региональные особенности развития цифровой грамотности



## Рейтинг регионов СЗФО по среднему значению уровня цифровой грамотности



**7** <sup>-1 за год</sup> регионов

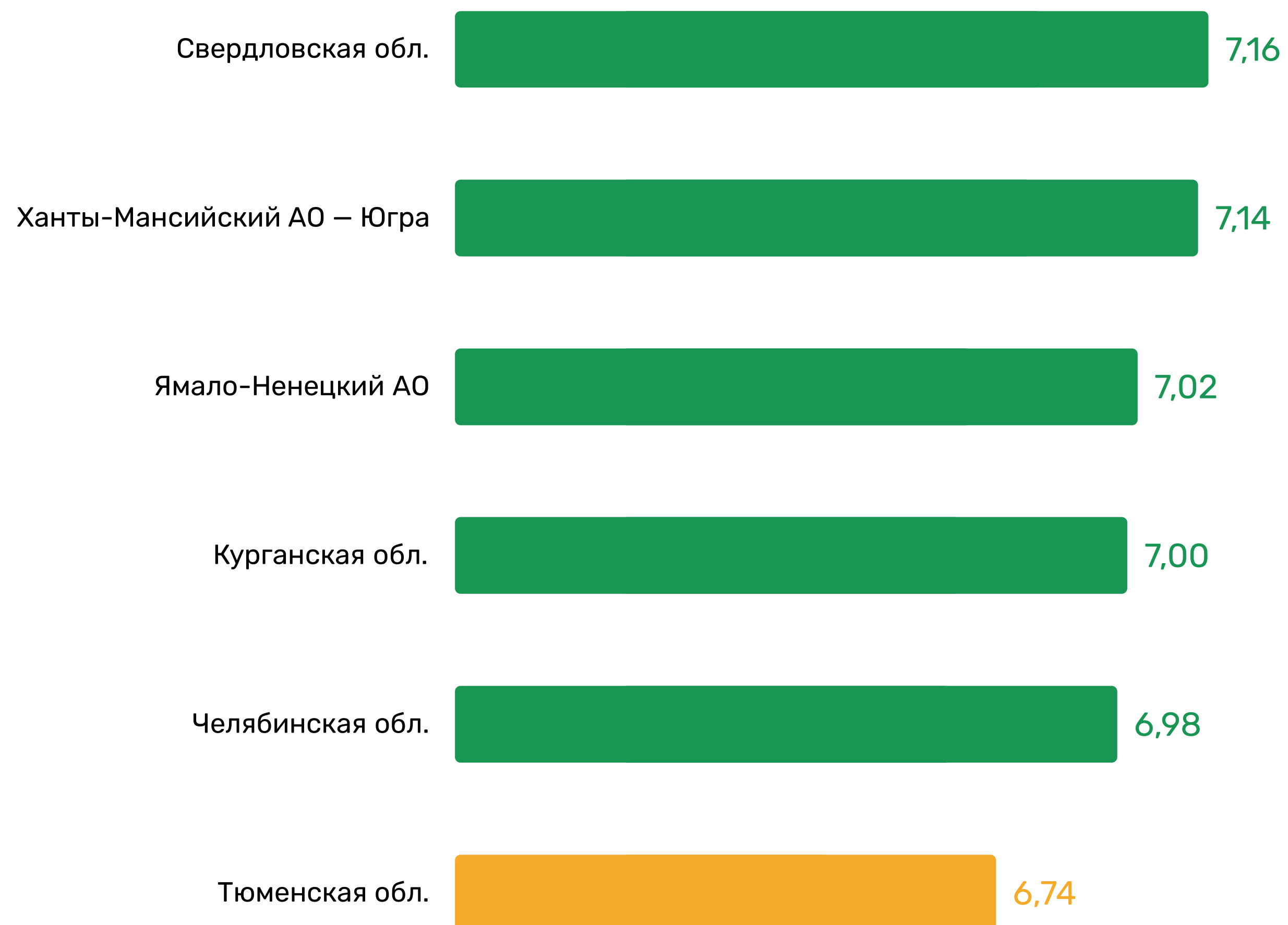
В 2021 г. показали уровень цифровой грамотности выше среднего по России

**Лидер**  
**Республика Карелия**

**Наибольшие изменения уровня цифровой грамотности**  
показали участники из Санкт-Петербурга (-1,05 балла) и Псковской области (-0,77 балла)

**Положительную динамику**  
показали только участники из Республики Карелия и Вологодской области

## Рейтинг регионов УФО по среднему значению уровня цифровой грамотности



**5** <sup>+2 за год</sup> регионов

В 2021 г. показали уровень цифровой грамотности выше среднего по России

**Лидер**

**Свердловская обл.**

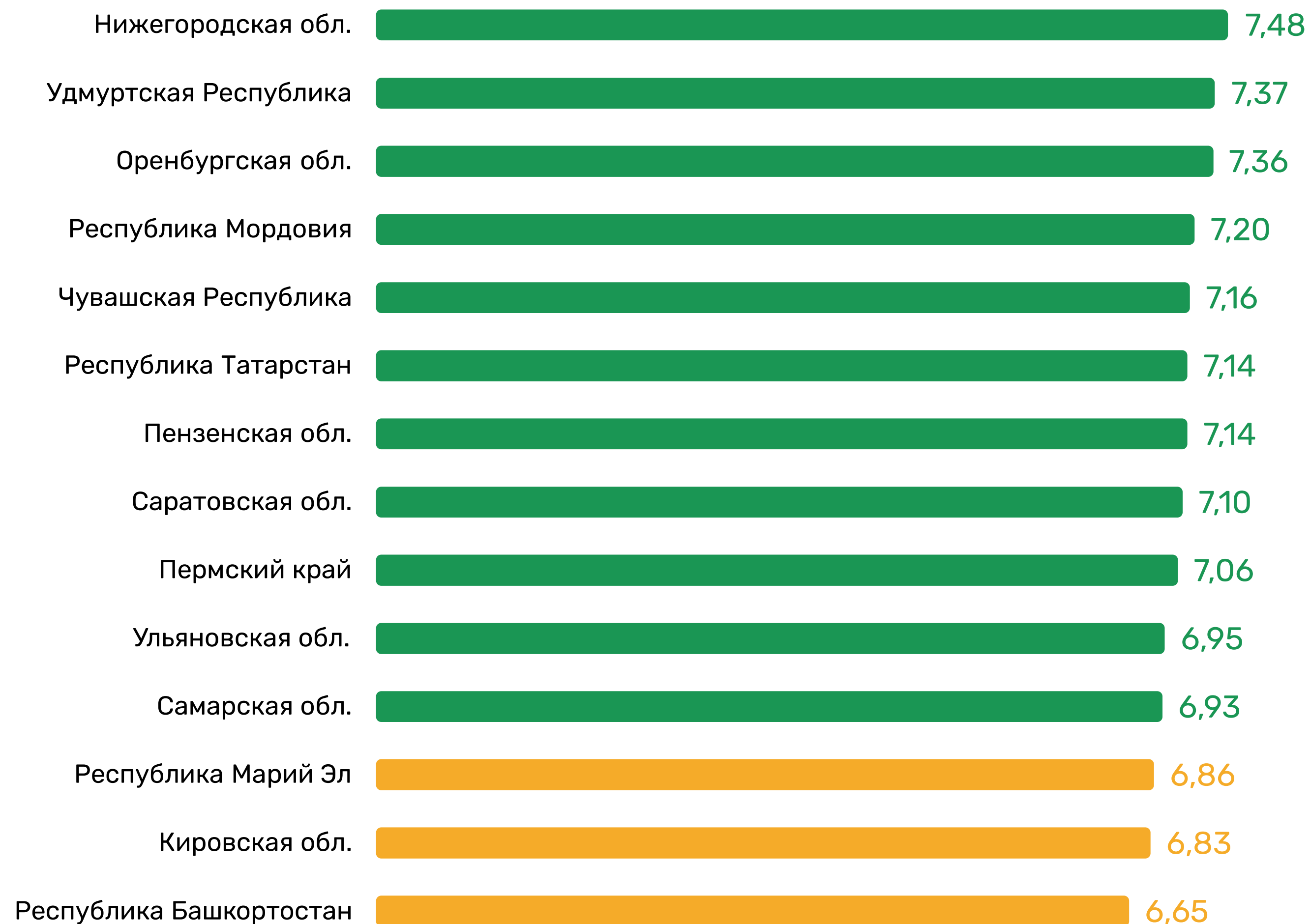
(сохранила позицию с 2020 г.)

**Наибольшие изменения уровня цифровой грамотности**

показали участники из Свердловской (-0,80 балла) и Тюменской области (-0,73 балла)

**Положительную динамику** показала только Курганская обл. (+0,97%)

# Рейтинг регионов ПФО по среднему значению уровня цифровой грамотности



## 11 регионов

В 2021 г. показали уровень цифровой грамотности выше среднего по России

## Лидер

### Нижегородская обл.

**Наибольшие изменения уровня цифровой грамотности**

показали участники из Республики Марий Эл (-0,77 балла) и Кировской обл. (-0,82 балла)

**Наиболее значительную положительную динамику**

показали жители Республики Мордовия (+1,53%)

## Рейтинг регионов ЦФО по среднему значению уровня цифровой грамотности



15<sup>-1 за год</sup> регионов

В 2021 г. показали уровень цифровой грамотности выше среднего по России

**Лидер**

**Тамбовская обл.**

(сохранила позицию с 2020 г.)

**Наибольшие изменения уровня цифровой грамотности**

показали участники из Владимирской области (-11,18%)

**Положительную динамику**

показала только Ивановская область (+0,60%)

# Региональные особенности развития цифровой грамотности в ЮФО

**5** +2 за год  
**регионов**

В 2021 г. показали уровень цифровой грамотности выше среднего по России

**Лидер**  
Астраханская обл.

**7,43 балла**

Среднее значение уровня цифровой грамотности жителей Астраханской обл.

**Положительная динамика**

Характерна только для Астраханской области. (+5,05%). Это самый значительный региональный прирост в 2021 году

**Наибольшие изменения**

уровня цифровой грамотности показали участники из Волгоградской обл.:

**-0,79 балла**

**Минимальное**

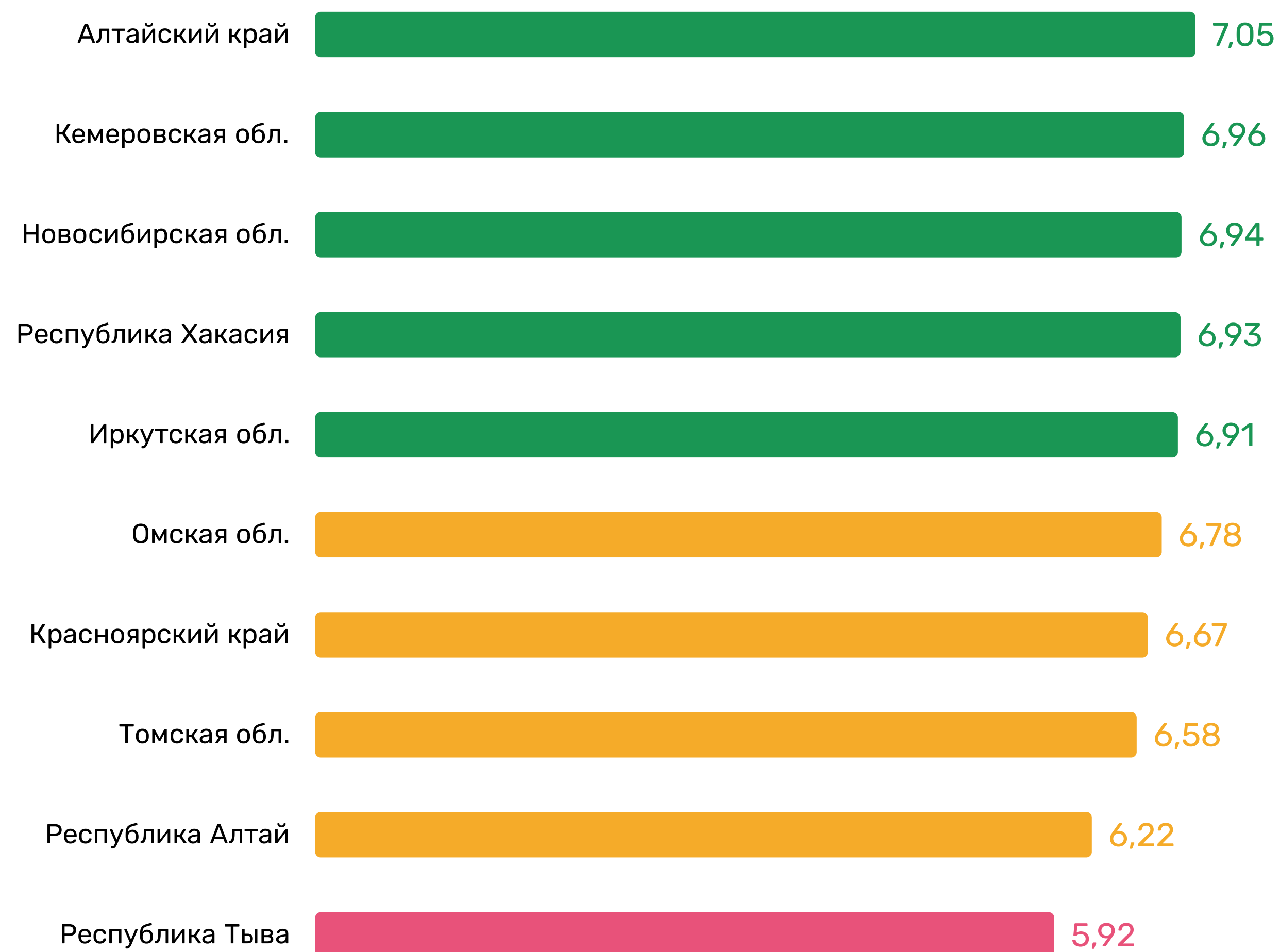
среднее значение уровня цифровой грамотности в ЮФО у жителей Республики Адыгея:

**6,31 балла**

Республика Калмыкия сохранила уровень цифровой грамотности 2020 г.:

**7,43 балла**

## Рейтинг регионов СФО по среднему значению уровня цифровой грамотности



**5** <sup>+3 за год</sup> регионов

В 2021 г. показали уровень цифровой грамотности выше среднего по России

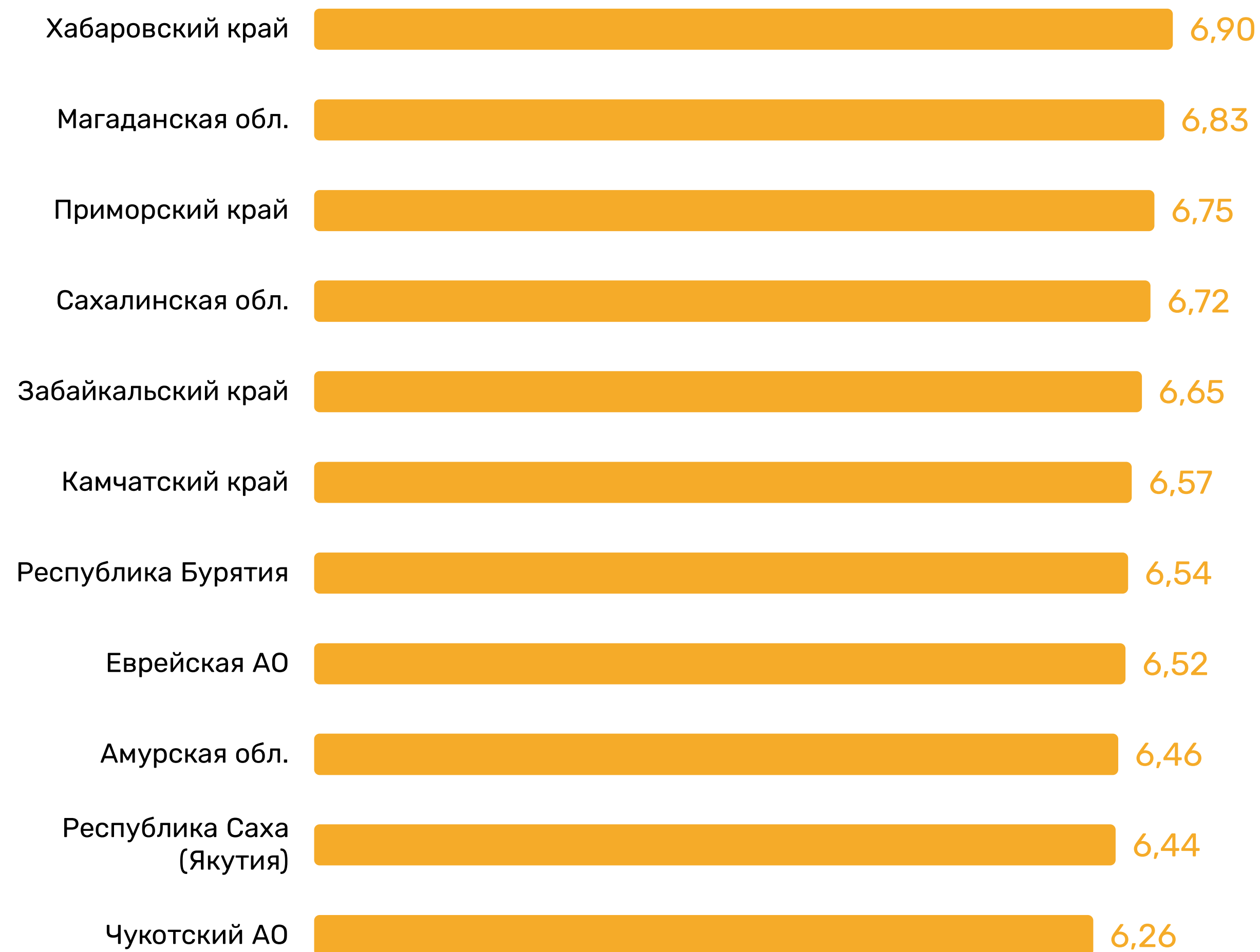
**Лидер**  
**Алтайский край**

**Наибольшие изменения уровня цифровой грамотности**

показали участники из Иркутской обл. (-10,41%) и Красноярского края (-7,64%)

Ни один регион федерального округа не продемонстрировал в 2021 году положительную динамику

## Рейтинг регионов ДФО по среднему значению уровня цифровой грамотности



-2 за год

### Ни один регион

в 2021 г. не показал уровень цифровой грамотности выше среднего по России

### Лидер

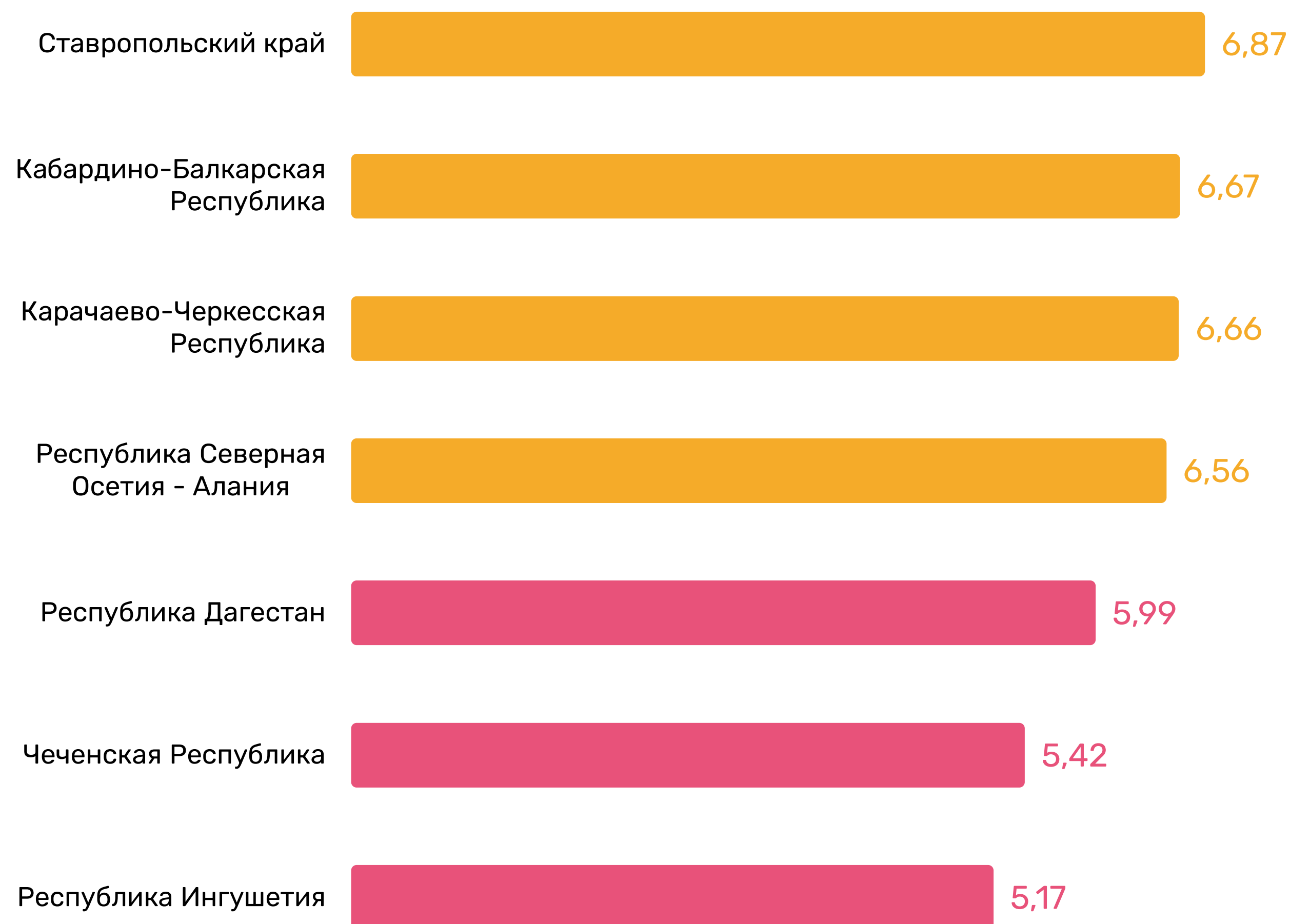
### Хабаровский край

**Наибольшие изменения уровня цифровой грамотности**

показали участники из Еврейской АО (-0,70 балла) и Чукотского АО (-0,64 балла)

Ни один регион федерального округа не продемонстрировал в 2021 году положительную динамику

## Рейтинг регионов СКФО по среднему значению уровня цифровой грамотности



-1 за год

### Ни один регион

в 2021 г. не показал уровень цифровой грамотности выше среднего по России

### Лидер

### Ставропольский край

**Наибольшие изменения уровня**

**цифровой грамотности** показали участники из Республики Ингушетия (-1,17 балла) и Республики Северная Осетия - Алания (-1,05 балла)

**Положительную динамику**

в округе показали только участники из Кабардино-Балкарской Республики (+2,64%)





**цифровой  
диктант.рф**