



Форматы работы библиотек с людьми с аутизмом: обзор и личный опыт

Антонина Стейнберг
Проект поддержки
взрослых в спектре
аутизма
<http://autistic.city>

ФАКТЫ ОБ АУТИЗМЕ

Аутизм есть у 1% населения
Земли

Люди любого возраста:
как взрослых, так и
детей



Люди любого этноса
и социального
происхождения

Распространённость аутизма: по данным ВОЗ 1
из 160 детей; в США оценивается в 1 из 54
новорождённых

СПЕКТР АУТИЗМА



Исследование о роли публичных библиотек в обслуживании людей с РАС и их семей в Кувейте.

Данные собраны у людей с РАС и/или их семей с помощью анкет и интервью с 27 библиотекарями публичных библиотек Кувейта.

Библиотеками пользовались 125 человек (33.8%)

из них (73: 58,4%) заявили, что сталкивались с препятствиями при использовании библиотек

Основные трудности:

- Библиотекари не понимают аутизм
- Услуги и ресурсы для людей с РАС — редкость, нет свободных мест
- Сложности с использованием электронных устройств в библиотеках

245 (66,2%) участников не пользовались библиотеками

Причины:

- 73 (29,8%) из-за недостаточный опыт использования библиотечных услуг
- 89 (36,3%) считали, что услуги в большинстве библиотек очень ограничены

ФОРМАТЫ РАБОТЫ

Информирование: специальные мероприятия — семинары об аутизме, выступления людей с аутизмом, стойки со специальной литературой об аутизме, раздача листовок и брошюр.

Коммуникативные группы: общение со сверстниками в инклюзивной среде.

Группы поддержки: предоставление помещения.

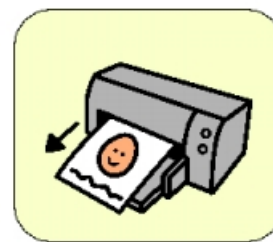
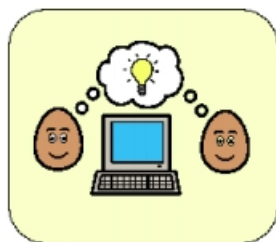
Образование: обучение чтению и др.

Трудоустройство: волонтерство, стажировка, работа в библиотеке для людей с аутизмом.

Поддерживающие и обучающие опоры: визуальные подсказки, карточки, специальные приложения.

СПЕЦИАЛЬНОЕ ПО

В библиотеках Лидса (Великобритания) Boardmaker - тысячи символов и изображений, которые можно распечатать и использовать для визуальной коммуникации. Родители и специалисты могут записаться на занятия с библиотекарем, чтобы научиться использовать программное обеспечение или самостоятельно использовать программное обеспечение для печати досок и СИМВОЛОВ.



www.leeds.gov.uk/boardmaker

СПЕЦИАЛЬНОЕ ПО

Библиотека Чикаго, США разработала приложение SensoryCPL App для комфортного посещения

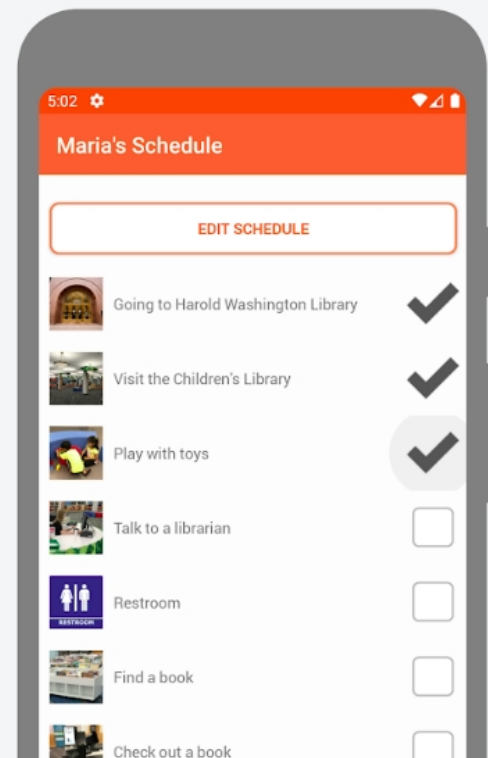
Оно включает:

карту, изменяемое визуальное расписание, текстовые и видео-инструкции



Create a **Schedule**





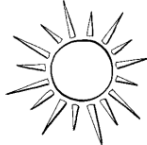









Make a personalized plan for your visit. Add your own pictures and check things off as you go.



СПЕЦИАЛЬНОЕ ПО

Библиотека Фанвуд Мемориал (Нью Джерси, США) создала Коммуникативный справочник по жестовому языку.

t i m e

 <p>Library</p> <p>library</p>  <p>biblioteca</p>	 <p>hour</p>  <p>horas</p>	 <p>daytime</p>  <p>día</p>	 <p>evening</p>  <p>noche</p>
 <p>OPEN</p> <p>open</p>  <p>abierto</p>	 <p>CLOSED</p> <p>closed</p>  <p>cerrado</p>	 <p>lunch</p>  <p>almuerzo</p>	

ГРУППОВОЕ ЧТЕНИЕ

Чтение рассказов: обсуждение авторского замысла

Игровая деятельность: общение, осмысление слов, наглядные примеры

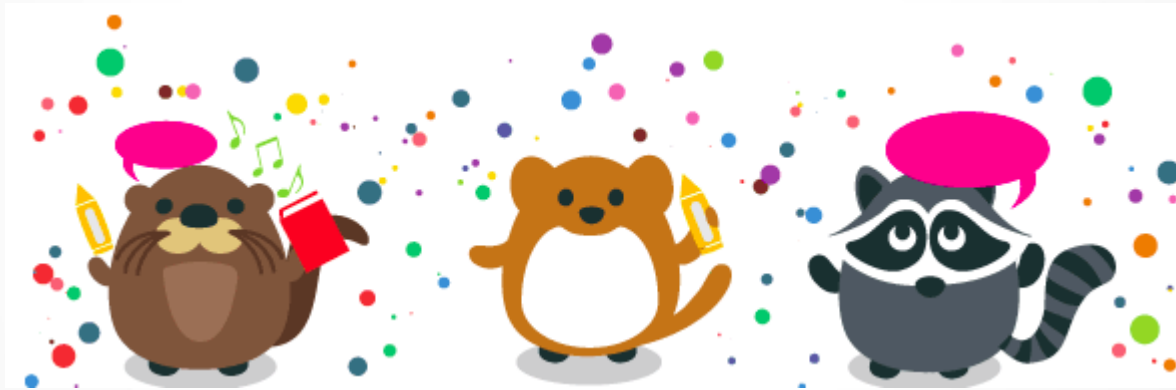
Театрализация литературных произведений: развитие эмоций, устной речи



ГРУППОВОЕ ЧТЕНИЕ

В библиотеках округа Дуглас (Колорадо, США) Sensory-Enhanced Storytime - это инклюзивная программа, разработанная для всех возрастов, от детей до молодых людей.

Ободряющая обстановка даёт чувство безопасности. Люди с аутизмом разговаривают, поют, сидят, стоят, ходят и свободно передвигаются во время рассказов.



<https://www.dcl.org/storytime>

КОММУНИКАТИВНЫЕ ГРУППЫ

Книжный клуб

Киноклуб

Мастер-классы



ГРУППЫ ПОДДЕРЖКИ

Для аутичных людей и для их родителей: взаимная поддержка в комфортном пространстве. Обмен опытом. Развитие сообщества и связей.



ВОЛОНТЁРСТВО И РАБОТА

Волонтерство как путь к работе в библиотеке: работа на 2 часа в выходные, в каникулы, летом.

Виды деятельности:

- Участие в оформлении стендов и информационных стоек (создание рисунков и информационных табличек, печать текста, отслеживание сохранности)
- Работа на компьютере (набор текста, поддержка сайта библиотеки, печать документов)
- Расстановка книг, ведение каталога, в отдельных случаях ассистировать при выдаче литературы

Преимущества работы в библиотеке:

- Дружелюбная сенсорная среда
- Понятные и хорошо запоминаемые правила
- Каталоги
- Предсказуемая коммуникация
- Опыт для работы в компаниях с бумагами и каталогами

ВОЛОНТЁРСТВО И РАБОТА

Шанхайская библиотека, Китай.



ВОЛОНТЁРСТВО И РАБОТА

Департамент классической литературы, Денни Холл, Вашингтонский университет, США



ВОЛОНТЁРСТВО И РАБОТА

Мейплвуд (нью-Джерси, США) Книжный магазин «Words»



РАБОЧЕЕ ПРОСТРАНСТВО

Пространство библиотеки достаточно сенсорно-дружелюбно и подходит для работы аутичных людей, занимающихся фрилансом.

Случай №1

В., м. 28 лет, дизайнер

Поездки в библиотеку и работа в читальном зале помогли:

- Преодоление страха выхода из дома
- Реабилитация навыка общения
- Восстановление работоспособности
- Снижение тревожность при общении

Случай №2

А., ж., 36 лет, редактор

Работа в пространстве библиотеки помогла:

- Сдача работы в срок
- Общее улучшение исполнительного функционирования
- Снижение страха коммуникаций



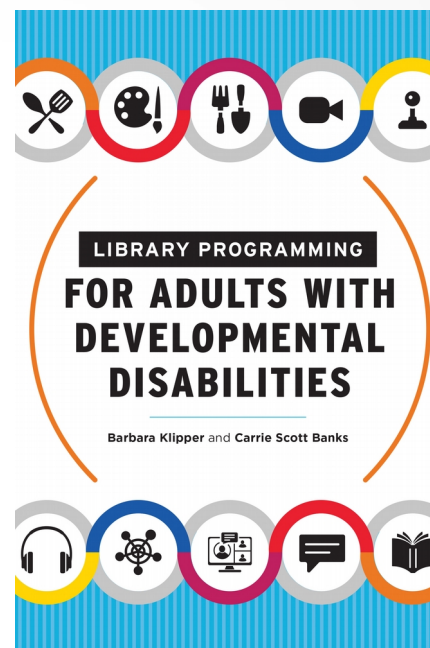
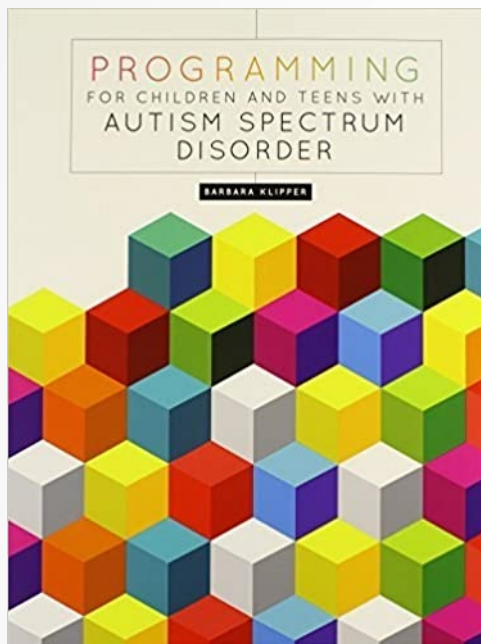
ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ СОТРУДНИКАМ?



ИНФОРМАЦИЯ + НАВЫКИ

1. информирование об аутизме (семинары, вебинары, тренинги)
2. понимание порядка действий в случае срыва у человека с аутизмом:
 - 2.1. не кричать, не прикасаться
 - 2.2 если человек вербален, то проводить в «тихую» комнату
 - 2.3 закрыть зал от посетителей, чтобы человек с аутизмом мог успокоиться
3. понимание коммуникативных особенностей людей с РАС:
 - 3.1 не смотреть в глаза
 - 3.2 говорить чётко, без подтекста
 - 3.3 понимать, как ответить при использовании человеком с аутизмом средств альтернативной коммуникации (планшет, карточки)

ИНФОРМАЦИЯ + НАВЫКИ



Programming for Children and Teens with Autism Spectrum Disorder, Barbara Klipper (2014)

Library Programming for Adults with Developmental Disabilities, Barbara Klipper, Carrie Scott Banks
· 2021

ТИХАЯ КОМНАТА



Помещение, где отсутствуют или сведены к минимуму факторы риска сенсорной перегрузки.

- Звукоизоляция, удаление от шумов
- Точечное или экранированное освещение с возможностью выключения
- Отсутствие острых углов, стеклянных предметов
- Отсутствие толпы

СОЦИАЛЬНАЯ ИСТОРИЯ



**Ряд изображений,
иллюстрирующих
последовательность действий
и ключевые моменты события.**

Социальная история может быть выполнена в форме серии фотографий или графических изображений (вход в библиотеку, залы, книжные полки, библиотекарь т.д.).



Спасибо за внимание!