

НАВЫКИ БУДУЩЕГО

Что нужно знать и уметь в новом сложном мире

Екатерина Татаренко

WorldSkills Russia

Координатор исследовательских проектов

Что думают молодые люди о будущем сферы труда?

- **Совместное исследование WorldSkills и Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР).**
- **Опрос молодых людей в 19 странах из G20:** Аргентина, Австралия, Бразилия, Канада, Китай, Франция, Германия, Индия, Индонезия, Италия, Япония, Корея, Мексика, Россия, Саудовская Аравия, ЮАР, Турция, Великобритания, США.
- Опрошено **от 500 до 1 000 молодых людей** в возрасте от 18 до 24 лет в каждой стране, имеющих разный социо-экономический и культурный бэкграунд.



Уверенность в трудоустройстве

Уверены ли молодые люди в том, что смогут найти работу, о которой мечтают?



Преимущественно оптимистичный взгляд

Большинство молодых людей в большей части исследуемых стран уверены, что они смогут найти работу, которую действительно хотели бы выполнять — **в среднем 50 % опрошенных скорее уверены, чем нет** (исключая тех, кто не уверен). В целом, разница между ответами учащихся, посещавших и не посещавших платные средние школы, незначительна.



Я чувствовал бы себя более уверенно в своем профессиональном будущем, если бы знал наверняка, что технологии не обгонят среднего работника, оставив меня без работы и без средств.

Респондент исследования



28%

молодых людей считают, что их навыки и знания будут востребованы.



44%

молодых людей опасаются, что в будущем их навыки и знания не будут востребованы.

Технологический оптимизм

Рассматривает ли молодежь технологические изменения как возможности?



56%

Технологии создадут возможности для трудоустройства

Оптимизм в отношении того, что технологии создадут для них возможности трудоустройства в будущем, очень похож по характеру на уверенность в трудоустройстве. Большинство молодых людей настроены оптимистично, при этом 56 % респондентов настроены скорее оптимистично, чем нет. Японские респонденты и в этом случае наиболее пессимистичны, однако выражают больше уверенности в отношении технологий, чем в отношении трудоустройства в целом, — 18 % опрошенных скорее уверены в возможностях, создаваемых технологиями, чем нет.



Существует ли связь между взглядами на технологические изменения и уверенностью в будущем трудоустройстве?

Влияет ли на это осведомленность респондентов о технологических изменениях? (Измеряется количеством тенденций, о которых они слышали.)

Вызывает ли у молодежи беспокойство необходимость профессиональной переподготовки в течение трудовой деятельности?

Технологическая осведомленность способствует оптимистичному настрою

В рамках опроса респондентов спросили, слышали ли они о 16 различных тенденциях. Каждый из ответов оценивался, что позволяло респондентам набрать от 0 до 16 баллов. Эта оценка отражает их техническую осведомленность. Тенденции перечислены ниже вместе со взвешенным числом людей, которые утверждают, что слышали о них, по всей квалифицирующей выборке (т. е. исключая тех, кто родился в другой стране):



Технологическая осведомленность

В той же контрольной группе осведомленность о новых технологических тенденциях (из списка 16 возможных новых технологических областей) тесно коррелирует с технологическим оптимизмом, хотя эффект остается ограниченным. По сравнению с остальными респондентами, знающих о 10 или более тенденциях будет в среднем на 20 % более склонен проявлять решительное согласие с утверждением, а не несогласие (или нейтральность, а не несогласие).



Молодежь ощущает уверенность

Молодые люди в целом уверены как в том, что в течение жизни им придется неоднократно проходить переподготовку (43 % скорее согласны с данным утверждением), так и в том, что они смогут это сделать (53 % согласных). Те, кто учился в платной средней школе, и те, чьи родители имеют высшее образование, испытывают большую уверенность, чем те, у кого этого не было, однако различия в зависимости от возраста, пола и факта наличия высшего образования на момент опроса незначительны.

Доля респондентов, получивших консультации по профориентации в школе и считающих их полезными (в процентах)

Страна	Получали консультации		Считают их полезным	
	Бесплатная средняя школа	Платная средняя школа	Бесплатная средняя школа	Платная средняя школа
Аргентина	38 %	49 %	82 %	88 %
Австралия	36 %	56 %	61 %	51 %
Бразилия	29 %	59 %	88 %	90 %
Канада	54 %	69 %	65 %	68 %
Китай	47 %	64 %	92 %	91 %
Франция	53 %	64 %	55 %	65 %
Германия	50 %	65 %	50 %	56 %
Индия	27 %	59 %	93 %	86 %
Индонезия	49 %	58 %	100 %	97 %
Италия	31 %	55 %	66 %	74 %
Япония	24 %	32 %	81 %	85 %
Мексика	42 %	54 %	91 %	92 %
Россия	34 %	52 %	62 %	80 %
Саудовская Аравия	23 %	47 %	74 %	85 %
Южно-Африканская Республика	33 %	56 %	91 %	72 %
Южная Корея	47 %	52 %	57 %	57 %
Турция	40 %	80 %	91 %	86 %
Великобритания	48 %	60 %	49 %	66 %
США	47 %	67 %	73 %	93 %
Среднее арифметическое	40 %	58 %	75 %	78 %

71%

молодежи хотели бы получать более значительную помощь в трудоустройстве во время обучения.



Было бы полезно иметь больше возможностей для профориентации и получить опыт работы во время обучения в школе, а также пройти формальное обучение в таких сферах, как получение работы, написание резюме, понимание налогового законодательства, требований к открытию бизнеса и т. д.

Респондент исследования



ОСНОВНЫЕ ТЕЗИСЫ ДОКЛАДА

Доклад суммирует многолетнюю совместную работу Global Education Futures и WorldSkills Russia по исследованию образа рабочих мест в экономике будущего и ставит перед собой следующие цели:

- >> **Определить ключевые тренды,** формирующие новый экономический уклад;
- >> **проанализировать влияние** этих трендов на рабочую деятельность;
- >> **выделить сквозные требования к навыкам** работников, занятых в новой экономике;
- >> **предложить модели** подготовки людей к деятельности в новом укладе.

Авторский коллектив:

Е. Лошкарева, П. Лукша, И. Ниненко, И. Смагин, Д. Судаков.

Организации, выступившие партнерами форсайтов и экспертных сессий:



https://futuref.org/futureskills_ru

Ключевые тренды, переопределяющие трудовую деятельность



Цифровизация всех сфер жизни

Технологии цифровизации осваивают всё новые области человеческой деятельности.

Автоматизация и роботизация трансформируют роль человеческого труда во всех секторах экономики.

Демографические изменения определяют новый социальный ландшафт.

Становление сетевого общества означает возникновение более гибких способов управления

Глобализация порождает сверхсвязанный мир, где усиливается роль транснационального сотрудничества.

Экологизация это в том числе распространение экологических метафор в бизнесе.

Ускорение

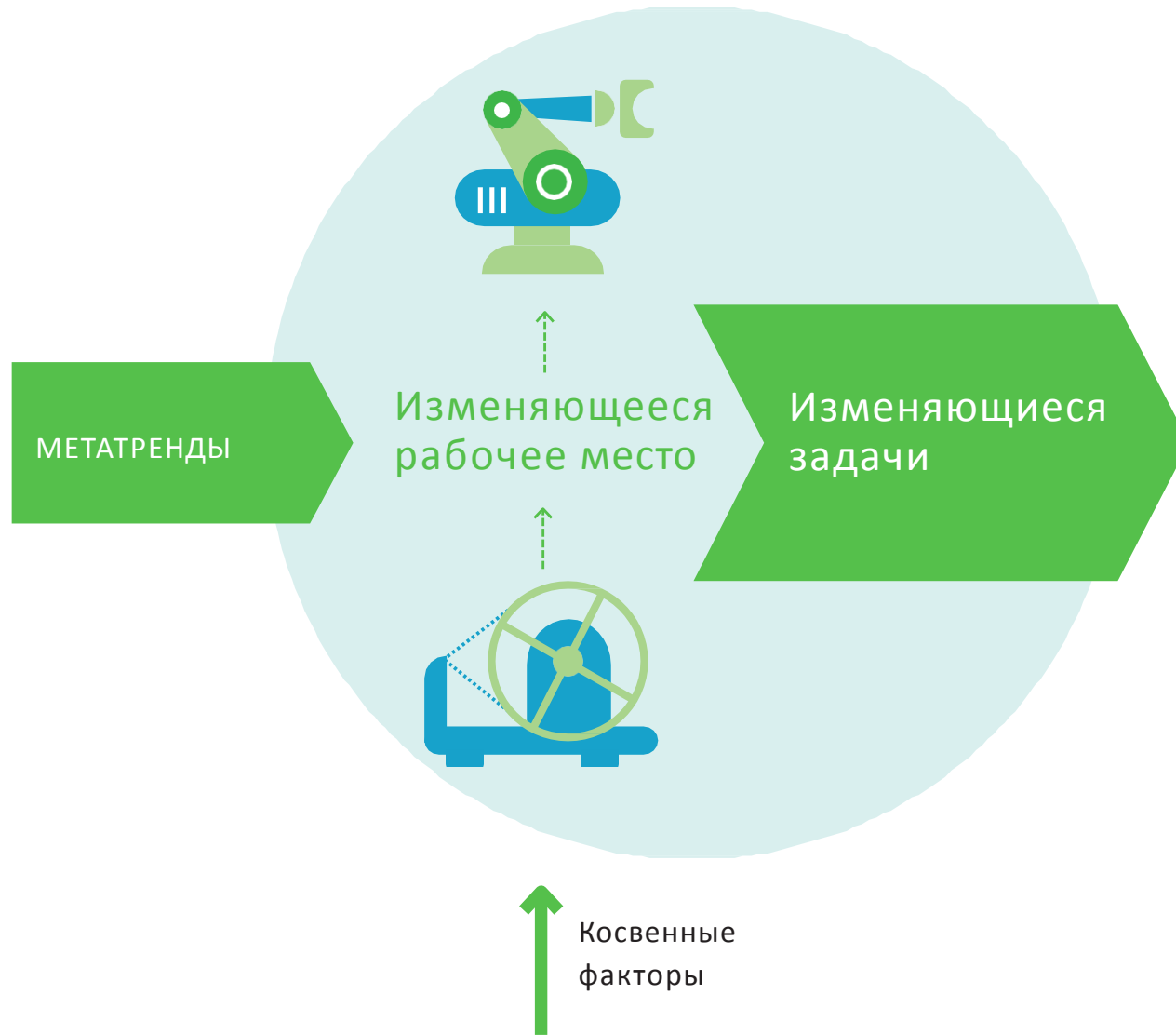
Все перечисленные изменения происходят под влиянием одного общего метатренда — возрастающей скорости изменений.

Новые сектора занятости

Возникают новые сферы деятельности, ориентированные на реализацию человеческого потенциала творчества и кооперации – сектора, в которых мы меньше конкурируем с техносферой и больше опираемся на «человеческое» внутри нас.



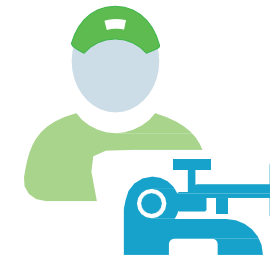
Трансформация ландшафта навыков – требования к навыкам в «новом сложном мире»



Возникающие навыки
и профессии

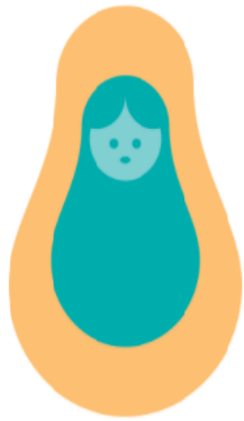


Трансформирующиеся
навыки и профессии



Исчезающие навыки
и профессии

Как подготовиться к переменам? Смена фокуса от hard skills к личности



Старая модель навыков

- Жесткие навыки (Hard skills)
- Мягкие навыки (Soft skills)



Новая модель навыков

- **Контекстные / Специализированные навыки**
Навыки, которые развиваются и применяются в конкретном контексте. Профессиональные навыки (программирование на конкретном языке), физические навыки (например, вождение машины) или социальные навыки (например, видеоблогинг).
- **Кроссконтекстные навыки**
Навыки, которые можно применять в более широких сферах социальной или личной деятельности: навыки чтения, письма, тайм-менеджмента, навыки работы в команде
- **Экзистенциальные навыки**
Навыки, которые можно универсально применять на протяжении всей жизни и в различных жизненных контекстах личности. Они включают способность ставить цели и достигать их (сила воли), самосознания/способность к саморефлексии (осознанность, метапознание), способность учиться/разучиваться/переучиваться (саморазвитие).

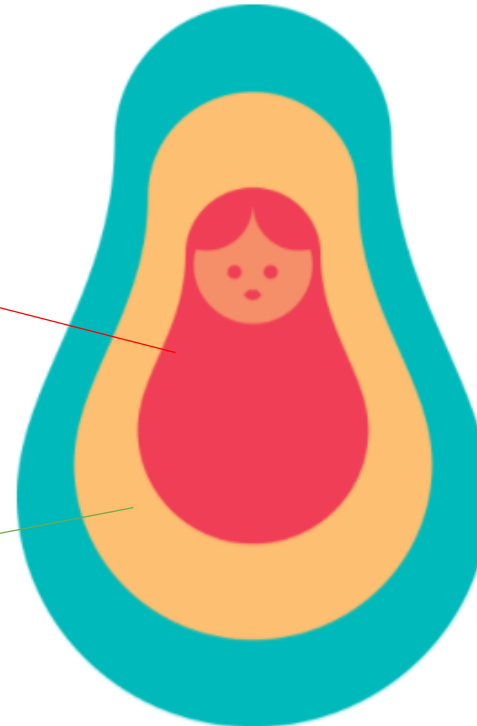
Как подготовиться к переменам? Навыки будущего

Готовность к миру неопределенности (VUCA)

- Осознанность, управление вниманием
- Жизнестойкость (resilience)
- Креативность
- Открытость и ориентация на развитие
- Готовность действовать / решительность
- Эмпатия / сострадание

«Новые грамотности»

- Цифровая грамотность и гигиена
- Экологическое мышление
- Способность к сотрудничеству и совместной работе
- Кросс-культурная осознанность



● Контекстные / Специализированные навыки

● Кроссконтекстные навыки

● Экзистенциальные навыки

Базовые навыки XXI века

Концентрация и управление вниманием

Необходимы, чтобы справляться с информационной перегрузкой, управлять сложной техникой.

Эмоциональная грамотность

Аффективная область приобретает все большую значимость в работе. Понимание своих эмоций и эмпатия помогут сохранить и сконструировать свою идентичность и взаимодействовать с другими.

Цифровая грамотность

Способность работать в цифровой среде, в том числе AR и VR, будет столь же востребована, как способность писать и читать.

Творчество, креативность

При автоматизации рутинной деятельности на любой работе будет все больше необходимости мыслить нестандартно и создавать новое.

Экологическое мышление

Понимать связность мира, воспринимать свою деятельность в контексте всей экосистемы, поддерживать эволюционные процессы.

Кросскультурность

В любом городе, в любой рабочей среде будут встречаться все более разные (суб)культуры, в том числе за счет разрыва поколений

Способность к (само)обучению

В быстро меняющемся мире человеку придется продолжать обучение в течение всей жизни, иногда самостоятельно осваивая новые навыки.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Екатерина Татаренко
WorldSkills Russia

Координатор исследовательских проектов
e.tatarenko@worldskills.ru